

PRUEBA OBJETIVA: CATEGORIA PERSONAL DE LIMPIEZA

INSTUCCIONES:

Esta es la prueba objetiva de la categoría de Personal de Limpieza convocada por la Empresa Municipal para el Desarrollo de Valleseco (SOMDEVALLE SL).

Este examen consta de 50 preguntas con tres, cuatro o cinco alternativas de respuesta. Lea atentamente e indique con una X la respuesta correcta. En caso de equivocación en la respuesta señale con X e indique Correcta en el lado derecho de la que estima correcta tal como en el ejemplo (X Correcta).

La fórmula de para corregir el examen es la siguiente:

$$P = (a - e / n^{\circ} \text{ de preguntas}) \times 10$$

Donde P. Puntuación del examen - a: aciertos - e: errores n^o de preguntas: número de preguntas.

Tenga especial cuidado pues los errores penalizan y las preguntas en blanco se consideran error.

Tanto el examen como las respuestas correctas se publicarán en la página web de la empresa SOMDEVALLE S.L.

1.- La organización y el control de limpieza se puede realizar por:

- a) Sistema de tarea, sistema de zonas y sistema mixto.
- b) Sistema de zonas, porque en el sistema de de tareas hay que especializar al personal.
- c) Sistema mixto porque se aprovecha mucho más el trabajo del personal de limpieza.
- d) La respuestas b y c son las correctas.

2.- Un grupo de trabajo es:

- a) Un conjunto de personas que se dedican a una misma actividad.
- b) Un conjunto de personas que tienen relaciones definibles y observables, tienen un objetivo en común y cooperan para conseguirlo.
- c) Un conjunto de personas que se encuentran en un puesto de trabajo.
- d) Un conjunto de personas que forman parte de una totalidad.

3.- Entre las funciones del personal de limpieza están:

- a) Se utilizará para ello las herramientas, maquinaria, útiles de limpieza y productos aconsejados para la realización del trabajo e limpieza.
- b) Mantener en buenas condiciones de limpieza pudiendo dañar las dependencias al limpiar si éstas están muy sucias.
- c) Respetar las normas de Seguridad e Higiene generales siempre y cuando las conozca el personal.

4.- Es necesario prestar atención al Lavado de Manos:

- a) Después de manipular materiales sucios.
- b) Después de comer.
- c) Antes de utilizar el W.C.

5.- Las Zonas de servicio son:

- a) Algunas de las zonas de uso exclusivo para el personal, además de los aparcamientos.
- b) Diversas zonas de uso para el personal además de pasillos y escaleras.
- c) Todas las áreas de uso exclusivo para el personal, entre ellos las entradas y los aseos del personal.

6.- En la medida de lo posible y por higiene en el interior de los locales ha de realizarse el barrido:

- a) En seco
- b) Asistido
- c) Húmedo

7.- La aplicación del Método Spray evita:

- a) Evita el decapado y permite ganar tiempo y tener pavimentos protegidos.
- b) Gasta mucha agua.
- c) Es un método no muy eficaz, sencillo e irracional.

8.- Los Desengrasantes- desinfectantes tienen una formulación:

- a) Ácidos inorgánicos, que atacan las incrustaciones calcáreas.
- b) Tensioactivos no iónicos, sales alcalinas, agentes secuestrantes y tensioactivos catiónicos.
- c) Espectro microbicida y efecto desodorante.

9.- La lejía es:

- a) Un ácido específico y espasmódico.
- b) Hipoclorito sódico.
- c) Un limpiador Jabonoso.
- d) Las repuestas a y c son las correctas.

10.- La Pasteurización es:

- a) Una técnica para calentar la leche.
- b) Una técnica para quitar manchas de café y vino.
- c) Una técnica que consiste en calentar el producto durante 30 minutos a una temperatura de 68°C, produciéndose posteriormente un enfriamiento rápido del producto.
- d) Una técnica para limpiar pisos en seco.

11.- Productos químicos de limpieza pueden ser:

- a) Antisépticos, Cloruros, Fenol y derivados, Aldehídos y Oxido de Etileno
- b) Ultrasonido y Cloruros.
- c) Hervido, Pasteurización y Rayos Solares.

12.- Los alcoholes más utilizados en clínica son el isopropílico y el etílico. El alcohol etílico:

- a) De 70 grados es un potente bactericida.
- b) De 90 grados es más potente bactericida que el de 70grados.
- c) De 100 grados es el más potente fungicida.

13.- Las mascarillas de algodón:

- a) No son obligatorias nunca.
- b) Son de obligado cumplimiento cuando se trabaja con productos tóxicos o abrasivos.
- c) Son de obligado cumplimiento cuando se trabaja con polvo.
- d) Solo la respuesta c es la correcta.

14.- Los detergentes tienen tres propiedades básicas:

- a) Poder humectante, dispersión y solidificación.
- b) Poder humectante, solidificación y osmosis.
- c) Poder humectante, dispersión y suspensión.

15.- El producto básico de limpieza es:

- a) La lejía
- b) El desengrasante
- c) El agua

16.- Los jabones naturales están elaborados por:

- a) Se elaboran con hipoclorito sólido y Peróxido de hidrógeno.
- b) Se elaboran con grasas animales, huesos calcinados y sales alcalinas.
- c) Se elaboran con Fenoles clorados y detergentes anfotéricos.

17.- Las frases R en las etiquetas de los productos indican:

- a) Consejos de seguridad que hacen referencia a la manipulación y almacenamiento de productos.
- b) Riesgos específicos del preparado.
- c) Publicidad del producto y de la marca.

18.- Dentro de las medidas preventivas generales están:

- a) Evitar que el producto entre en contacto con la boca.
- b) Conservar los productos en recipientes adecuados y con el etiquetado correcto. Nunca transvasar a recipientes alimentarios.
- c) Seguir siempre la información de la etiqueta o ficha de seguridad.
- d) Las respuesta a, b y c son correctas.
- e) Todas las respuestas son falsas.

19.- Los aditivos son productos para el lavado de:

- a) Vajillas
- b) Ropa
- c) Mantenimiento y limpieza

20.- Se permite la venta de productos clasificados como tóxicos o muy tóxicos, como los de uso restringido a profesionales, en lugares donde el consumidor tenga acceso directo.

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

21.- En la limpieza de escaleras no son elementos lavables:

- a) El terrazo
- b) El gres
- c) Las escaleras de madera

22.- Tanto en la limpieza de vestíbulos y pasillos, salas de estar y laboratorios lo primero que hay que hacer es:

- a) Airear la habitación abriendo las ventanas
- b) Vaciar las papeleras y los ceniceros si se permite fumar
- c) Aspirar o limpiar las alfombras si las hubiera.

23.- La limpieza de las Residencias es una especialidad que requiere conocimientos específicos porque:

- a) Es como un hotel y hay que dejarlo todo presentable.
- b) Hay que evitar que los residentes cojan infecciones.
- c) Porque las camas siempre tiene que estar hechas.

24.- Los tipos de microorganismos unicelulares que producen infecciones son:

- a) Bacterias, virus, hongos y protozoos
- b) Proteínas, carbohidratos y fosforo.
- c) Hierro, vitamina C y betacaroteno.

25.- Son pavimentos textiles blandos los compuestos por el siguiente material:

- a) Haya
- b) Corcho
- c) Acetato

26.- Para eliminar polvo de los techos, se utilizará:

- a) Palo telescópico
- b) Cepillo adaptado
- c) Codo articulado
- d) Todas son correctas

27.- Para limpieza de superficies verticales disponemos de:

- a) Escaleras
- b) Andamios
- c) Todas son correctas
- d) Todas son falsas

28.- En la limpieza de paredes, el detergente alcalino se usará en proporción:

- a) No superior al 1% para limpieza de paredes con grasas.
- b) No superior al 2% para limpieza de paredes con grasas.
- c) No superior al 3% para limpieza de paredes con grasa.

29.- Señale la afirmación incorrecta en relación con el mantenimiento de las paredes de madera:

- a) El agua deteriora la madera, por tanto, evitaremos mojarla.
- b) Se pulveriza el mop-sec con producto capta-polvo al menos 10 minutos antes de su utilización.
- c) Se procede a pasar el mop-sec por la madera para quitar el polvo.

30.- Las sillas de cuero:

- a) El polvo se eliminará con bayeta y producto capta-polvo.
- b) De vez en cuando se deberá nutrir con crema incolora.
- c) Todas son correctas.

31.- Los teléfonos deben limpiarse:

- a) Sumergiéndolos en desinfectante.
- b) Con una esponja impregnada en agua con detergente y desinfectante
- c) Con una bayeta humedecida en agua con detergente y alcohol.

32.- La limpieza diaria del fax se realiza con:

- a) Un paño empapado en agua
- b) Un plumero
- c) Una bayeta mojada en agua con detergente

33.- Los equipos informáticos deben limpiarse con

- a) Agua
- b) Productos antiestáticos.
- c) Detergente

34.- Para la limpieza de la cera de las velas de adorno:

- a) Se introducen en agua muy fría con vinagre de vino
- b) Se les pasa enérgicamente, con un pincel, una mano de alcohol de quemar.
- c) Ninguna es cierta.

35.- La lana de acero:

- a) Se utiliza para cristalizar suelos
- b) Permite despegar suciedad adherida en cacerolas de acero
- c) Las opciones a y b son correctas.

36.- El carro de limpieza puede estar dotado de

- a) Cubos para aclarado
- b) Bandejas para llevar útiles necesarios
- c) Mopas y otros utensilios para limpieza.

- d) Las opciones a b y c son correctas.
- e) Las opciones a b y c son incorrectas.

37.- La norma que regula en la actualidad la materia de prevención de riesgos laborales es :

- a) La Ley 28/1995, de 6 de octubre, de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- b) La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- c) La Ley 28/1995, de 6 de octubre, de Prevención de Riesgos Laborales.

38.- Para la Ley de Prevención de Riesgos Laborales cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo es:

- a) Un equipo de protección individual.
- b) Un medio de protección colectiva.
- c) Un equipo de trabajo.

39.- Respecto de la información, consulta y participación de los trabajadores:

- a) El empresario deberá consultar a los trabajadores, y permitir su participación en el marco de las cuestiones que afecten a la seguridad y salud en el trabajo.
- b) En las empresas en que existan representantes de los trabajadores, la información se facilitará por el empresario a los trabajadores a través de dichos representantes.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

40.- Cuando el empresario no adopte o no permita adoptar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores:

- a) Cualquier representante legal de los trabajadores podrá decidir la paralización de la actividad de los trabajadores afectados por el riesgo grave e inminente.
- b) Los representantes legales de los trabajadores podrán acordar, por mayoría de sus miembros, la paralización de la actividad de los trabajadores afectados por el riesgo grave e inminente.
- c) Los representantes legales de los trabajadores deberán comunicar a la Autoridad Laboral la situación de riesgo grave e inminente para que ésta adopte en el plazo máximo de 24 horas las medidas oportunas.

41.- En los casos de maternidad, el empresario adoptará las medidas necesarias para evitar la exposición a los riesgos, a través de la adaptación de las condiciones o del tiempo de trabajo. Cuando la adaptación no resultase posible:

- a) La trabajadora verá suspendido su contrato de trabajo, sin merma de sus retribuciones, hasta que desaparezca el riesgo para su situación de embarazo, o período de lactancia.
- b) La trabajadora deberá desempeñar un puesto de trabajo o función diferente u compatible con su estado, hasta que el estado de salud permita su reincorporación al anterior puesto, percibiendo las retribuciones del puesto de trabajo que efectivamente ocupe.

- c) La trabajadora deberá desempeñar un puesto de trabajo o función diferente y compatible con su estado, hasta que estado de salud permita su reincorporación al anterior puesto, conservando el derecho al conjunto de retribuciones de su puesto de origen.

42.- La formación del trabajador en materia preventiva deberá impartirse:

- a) En todo caso, dentro de la jornada de trabajo.
- b) La formación se podrá impartir por la empresa mediante medios propios o concertándola con servicios ajenos.
- c) Recayendo su coste sobre los trabajadores y sus representantes legales.

43.- Cuando la utilización de un equipo de trabajo pueda presentar riesgo para la seguridad de los trabajadores, el empresario adoptará las medidas necesarias teniendo en cuenta:

- a) Que los equipos de trabajo deben seleccionarse con arreglo a las últimas innovaciones tecnológicas.
- b) Los informes que los representantes de los trabajadores hayan presentado sobre la utilización de dichos equipos de trabajo.
- c) Que los trabajos de reparación, transformación, mantenimiento y conservación sean realizados por los trabajadores específicamente capacitados para ello.

44.- No se encuentra entre los principios de la acción preventiva:

- a) Evaluar todos los riesgos, incluso los que sea evitables.
- b) Adaptar el trabajo a la persona en cuanto a la elección de equipos y métodos de trabajo y producción.
- c) Planificar la prevención.

45.- La información que en materia de seguridad y salud laboral deben recibir los trabajadores debe abarcar:

- a) Los riesgos para la seguridad y la salud
- b) Las medidas y actividades de protección y prevención aplicables.
- c) Todas las respuestas son correctas.

46.- Para las medidas de emergencia:

- a) El empresario debe adoptar las medidas y dar instrucciones necesarias para que los trabajadores no puedan interrumpir su actividad.
- b) No podrá exigirse que los trabajadores reanuden la actividad mientras persista el peligro.
- c) El empresario debe disponer lo necesario para que el trabajador no pueda adoptar por sí mismo las medidas necesarias para evitar las consecuencias del peligro.

47.- Los resultados de la vigilancia de la salud:

- a) No serán comunicados a nadie, sino que dicha información es de exclusivo uso por el Servicio de Prevención.

- b) Deben ser comunicados a los trabajadores afectados.
- c) Deben mantenerse archivado en la empresa a disposición de la Autoridad Laboral por un plazo de quince años.

48.- En la manipulación manual de cargas, se entiende por carga:

- a) Cualquier objeto susceptible de ser movido
- b) El traslado de personas.
- c) Todas las respuestas son correctas.

49.- Con carácter general, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en la manipulación manual de cargas, en condiciones ideales de manipulación, es de:

- a) 25 kg.
- b) 30 kg.
- c) 3kg.

50.- Para el levantamiento manual y traslado de cargas:

- a) Como regla general es preferible manipular las cargas cerca del cuerpo.
- b) Es mejor manipular a una altura superior a la de los hombros, ya que de este modo disminuye la tensión en la zona lumbar.
- c) Si las cargas deben ser manipuladas están situadas en el suelo o cerca del mismo, se debe utilizar las técnicas de manejo que permitan utilizar los músculos de la espalda más que los de las piernas.

