

PRUEBA OBJETIVA: CATEGORIA PERSONAL DE LIMPIEZA

INSTUCCIONES:

Esta es la prueba objetiva de la categoría de Personal de Limpieza convocada por la Empresa Municipal para el Desarrollo de Valleseco (SOMDEVALLE SL).

Este examen consta de 50 preguntas con tres, cuatro o cinco alternativas de respuesta. Lea atentamente e indique con una X la respuesta correcta. En caso de equivocación en la respuesta señale con X e indique Correcta en el lado derecho de la que estima correcta tal como en el ejemplo (X Correcta).

La fórmula de para corregir el examen es la siguiente:

$$P = (a - e / n^{\circ} \text{ de preguntas}) \times 10$$

Donde P. Puntuación del examen - a: aciertos - e: errores n° de preguntas: número de preguntas.

Tenga especial cuidado pues los errores penalizan y las preguntas en blanco se consideran error.

Tanto el examen como las respuestas correctas se publicarán en la página web de la empresa SOMDEVALLE S.L.

1.- La organización y el control de limpieza se puede realizar por:

- a) Sistema de tarea, sistema de zonas y sistema mixto.
- b) Sistema de zonas, porque en el sistema de de tareas hay que especializar al personal.
- c) Sistema mixto porque se aprovecha mucho más el trabajo del personal de limpieza.
- d) La respuestas b y c son las correctas.

2.- Un grupo de trabajo es:

- a) Un conjunto de personas que se dedican a una misma actividad.
- b) Un conjunto de personas que tienen relaciones definibles y observables, tienen un objetivo en común y cooperan para conseguirlo.
- c) Un conjunto de personas que se encuentran en un puesto de trabajo.
- d) Un conjunto de personas que forman parte de una totalidad.

3.- Entre las funciones del personal de limpieza están:

- a) Se utilizará para ello las herramientas, maquinaria, útiles de limpieza y productos aconsejados para la realización del trabajo e limpieza.
- b) Mantener en buenas condiciones de limpieza pudiendo dañar las dependencias al limpiar si éstas están muy sucias.
- c) Respetar las normas de Seguridad e Higiene generales siempre y cuando las conozca el personal.

4.- Es necesario prestar atención al Lavado de Manos:

- a) Después de manipular materiales sucios.
- b) Después de comer.
- c) Antes de utilizar el W.C.

5.- Las Zonas de servicio son:

- a) Algunas de las zonas de uso exclusivo para el personal, además de los aparcamientos.
- b) Diversas zonas de uso para el personal además de pasillos y escaleras.
- c) Todas las áreas de uso exclusivo para el personal, entre ellos las entradas y los aseos del personal.

6.- En la medida de lo posible y por higiene en el interior de los locales ha de realizarse el barrido:

- a) En seco
- b) Asistido
- c) Húmedo

7.- La aplicación del Método Spray evita:

- a) Evita el decapado y permite ganar tiempo y tener pavimentos protegidos.
- b) Gasta mucha agua.
- c) Es un método no muy eficaz, sencillo e irracional.

8.- Los Desengrasantes- desinfectantes tienen una formulación:

- a) Ácidos inorgánicos, que atacan las incrustaciones calcáreas.
- b) Tensioactivos no iónicos, sales alcalinas, agentes secuestrantes y tensioactivos catiónicos.
- c) Espectro microbicida y efecto desodorante.

9.- La lejía es:

- a) Un ácido específico y espasmódico.
- b) Hipoclorito sódico.
- c) Un limpiador Jabonoso.
- d) Las repuestas a y c son las correctas.

10.- La Pasteurización es:

- a) Una técnica para calentar la leche.
- b) Una técnica para quitar manchas de café y vino.
- c) Una técnica que consiste en calentar el producto durante 30 minutos a una temperatura de 68°C, produciéndose posteriormente un enfriamiento rápido del producto.
- d) Una técnica para limpiar pisos en seco.

11.- Productos químicos de limpieza pueden ser:

- a) Antisépticos, Cloruros, Fenol y derivados, Aldehídos y Oxido de Etileno
- b) Ultrasonido y Cloruros.
- c) Hervido, Pasteurización y Rayos Solares.

12.- Los alcoholes más utilizados en clínica son el isopropílico y el etílico. El alcohol etílico:

- a) De 70 grados es un potente bactericida.
- b) De 90 grados es más potente bactericida que el de 70grados.
- c) De 100 grados es el más potente fungicida.

13.- Las mascarillas de algodón:

- a) No son obligatorias nunca.
- b) Son de obligado cumplimiento cuando se trabaja con productos tóxicos o abrasivos.
- c) Son de obligado cumplimiento cuando se trabaja con polvo.
- d) Solo la respuesta c es la correcta.

14.- Los detergentes tienen tres propiedades básicas:

- a) Poder humectante, dispersión y solidificación.
- b) Poder humectante, solidificación y osmosis.
- c) Poder humectante, dispersión y suspensión.

15.- El producto básico de limpieza es:

- a) La lejía
- b) El desengrasante
- c) El agua

16.- Los jabones naturales están elaborados por:

- a) Se elaboran con hipoclorito sólido y Peróxido de hidrógeno.
- b) Se elaboran con grasas animales, huesos calcinados y sales alcalinas.
- c) Se elaboran con Fenoles clorados y detergentes anfotéricos.

17.- Las frases R en las etiquetas de los productos indican:

- a) Consejos de seguridad que hacen referencia a la manipulación y almacenamiento de productos.
- b) Riesgos específicos del preparado.
- c) Publicidad del producto y de la marca.

18.- Dentro de las medidas preventivas generales están:

- a) Evitar que el producto entre en contacto con la boca.
- b) Conservar los productos en recipientes adecuados y con el etiquetado correcto. Nunca transvasar a recipientes alimentarios.
- c) Seguir siempre la información de la etiqueta o ficha de seguridad.
- d) Las respuesta a, b y c son correctas.
- e) Todas las respuestas son falsas.

19.- Los aditivos son productos para el lavado de:

- a) Vajillas
- b) Ropa
- c) Mantenimiento y limpieza

20.- Se permite la venta de productos clasificados como tóxicos o muy tóxicos, como los de uso restringido a profesionales, en lugares donde el consumidor tenga acceso directo.

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

21.- En la limpieza de escaleras no son elementos lavables:

- a) El terrazo
- b) El gres
- c) Las escaleras de madera

22.- Tanto en la limpieza de vestíbulos y pasillos, salas de estar y laboratorios lo primero que hay que hacer es:

- a) Airear la habitación abriendo las ventanas
- b) Vaciar las papeleras y los ceniceros si se permite fumar
- c) Aspirar o limpiar las alfombras si las hubiera.

23.- La limpieza de las Residencias es una especialidad que requiere conocimientos específicos porque:

- a) Es como un hotel y hay que dejarlo todo presentable.
- b) Hay que evitar que los residentes cojan infecciones.
- c) Porque las camas siempre tiene que estar hechas.

24.- Los tipos de microorganismos unicelulares que producen infecciones son:

- a) Bacterias, virus, hongos y protozoos
- b) Proteínas, carbohidratos y fosforo.
- c) Hierro, vitamina C y betacaroteno.

25.- Los mecanismos de transmisión de infecciones son:

- a) Por contagio directo
- b) Por contagio indirecto
- c) Ambas son correctas

26.- Para la limpieza del WC y los urinarios:

- a) Se comenzará aplicando una solución de detergente ácido.
- b) Es imprescindible utilizar guantes de goma antes de empezar.
- c) Se utilizará una bayeta de tela.

27.- Los pasos que deben seguir para hacer la cama:

- a) 1º Colocar la sábana bajera bien estirada sobre el colchón doblar las esquina en ángulo mitra y remeter la sábana por los lados.
- b) 2 º Colocar la sábana encimera doblada sobre la cama. Se irá desplegando la misma hacia los pies.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Las repuestas a y b son falsas.

28.- La cocina debe ventilarse adecuadamente porque:

- a) Es necesario que haya corriente para que salgan los gérmenes.
- b) La preparación de los alimentos desarrolla humos que llevan partículas grasas y olores.
- c) Para que el personal no pase calor por los fogones.

29.- El comedor y la zona de barra tienen que tener:

- a) Una estructura de suelos lisos y de fácil limpieza, papeleras en número apropiado y cubertería, cristalería y vajillas en perfecto estado de conservación.
- b) Una estructura aislada de zonas de manipulación con salida independiente y contenedores de color claro con cierre hermético y con capacidad suficiente.
- c) Una estructura aislada de zonas de manipulación y bandejas, ganchos y materiales de fácil limpieza.

30.- La limpieza de exteriores corresponde a zonas:

- a) Zonas rodadas, zonas de aceras, patios, etc.
- b) Zonas de aparcamientos, aseos y sótanos.
- c) Zonas de aceras, aseos, aparcamientos y tanatorio.

31.- Las mopas cubren la función de:

- a) Fregona
- b) Del cepillo
- c) Las respuestas a y b son correctas
- d) Las respuestas a, b y c son falsas

32.- Las escobillas de goma se utilizan para:

- a) Desalojar el agua.
- b) Aplicar cualquier tipo de emulsión en el pavimento.
- c) Remover el polvo de las esquinas.

33.- Los carros de limpieza serán engrasados por lo menos

- a) Una vez a la semana.
- b) Una vez cada quince días.
- c) Mensualmente.

34.- Las máquinas de detergente esponjosas se recomiendan para limpiar superficies:

- a) Textiles.
- b) De cemento.
- c) De granito.

35.- Podemos considerar suelos medios los compuestos por:

- a) Porcelana.
- b) PVC.
- c) Wenge.

36.- En caso de utilizar escaleras:

- a) Se subirá a ellas con utensilios.
- b) Se utilizan escaleras de tijera siempre que sea posible.
- c) Nunca se utilizarán escaleras.

37.- Las áreas administrativas en general disponen de:

- a) Ordenadores.
- b) Fotocopiadoras y Fax.
- c) Las dos respuestas anteriores son falsas.
- d) Las respuestas a y b son verdaderas.

38.- La limpieza interior de una máquina de escribir será realizada por:

- a) El jefe del equipo de limpieza.
- b) El encargado de la limpieza diaria.
- c) Un profesional del área.

39.- Para su limpieza se diluye un poco de polvo de piedra pómez muy fino, en un poco de agua fría. Se frota toda la superficie con esta preparación, insistiendo más en las partes amarillentas o sucias. Se enjuaga con agua clara y se seca con un trapo fino, abrigantándolo con un viejo pañuelo de seda natural. Estamos hablando de:

- a) Las bombillas.
- b) El marfil.
- c) El pan de oro.

40.- Para la limpieza de mobiliario general será necesario el:

- a) Uso de tres bayetas, para muebles lavable, para muebles no lavables y para ceniceros si los hay.
- b) Uso de cuatro bayetas, para muebles lavables, para muebles no lavables, para cristales, para ceniceros y para suelos.
- c) Uso de dos bayetas una para suelos y muebles lavables y otra para cristales y ceniceros.

41.- La gamuza de cuero se utiliza para:

- a) Limpieza de marcos y alféizar de ventanas.
- b) Limpiar las manchas de sangre del mármol.
- c) Repasar las gotas o restos de la limpieza en el cristal.

42.- El guante de vinilo:

- a) Es un guante resistente de alta protección y duración. Se utiliza para protección segura contra ácidos, disolventes, etc.
- b) Es un guante resistente de alta protección. Se utiliza para limpieza de cristales exteriores y paramentos verticales.
- c) Es un guante extra limpio, con un diseño confortable.

43.- La bayeta ecológica:

- a) Requiere de detergente específico para limpiar.
- b) No requiere de detergente específico para limpiar.
- c) A veces requiere de detergente específico para limpiar.

44.-Respecto a la evaluación de riesgos se debe tener en cuenta que:

- a) Las actividades de prevención como consecuencia de la evaluación de riesgos no tiene por qué ser modificadas por el empresario cuando se detecte su inadecuación a los fines de protección, o cuando aparezcan indicios de que las medidas de prevención resultan insuficientes.
- b) No hay por qué observarla en la elección de los equipos de trabajo, sustancias o preparados químicos, y acondicionamiento de los lugares de trabajo.
- c) La evaluación inicial deberá ser actualizada cuando cambien las condiciones de trabajo.

45.- La norma que regula en la actualidad la materia de prevención de riesgos laborales es:

- a) La Ley 28/1995, de 6 de octubre, de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- b) La Ley 28/1995, de 6 de octubre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- c) La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

46.- Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo es:

- a) Un equipo de protección individual
- b) Un medio de protección colectiva
- c) Un equipo de trabajo

47.- Cuando los trabajadores puedan estar expuestos a un riesgo grave e inminente con ocasión de su trabajo, el empresario estará obligado a:

- a) Informar lo antes posible a todos los trabajadores afectados sobre la existencia de dicho riesgo y las medidas adoptadas o que deban adoptarse.
- b) Establecer un complemento salarial específico por peligrosidad en el trabajo.
- c) Indemnizar a los trabajadores afectados por los daños o perjuicios que se lleguen a producir.

48.- El incumplimiento por los trabajadores de las obligaciones en materia de prevención de riesgos:

- a) Dará lugar a un despido inmediato de la empresa o a la pérdida de la condición de funcionario público.
- b) Tendrá la consideración de incumplimiento laboral a los efectos previstos en el artículo 58.1 del Estatuto de los Trabajadores.
- c) No lleva aparejada ninguna consecuencia si no se producen resultados perjudiciales.

49.- En los casos de maternidad, el empresario adoptará las medidas necesarias para evitar la exposición a los riesgos, a través de la adaptación de las condiciones o del tiempo de trabajo. Cuando la adaptación no resultase posible:

- a) La trabajadora verá suspendido su contrato de trabajo, sin merma de sus retribuciones, hasta que desaparezca el riesgo para su situación de embarazo, o período de lactancia.
- b) La trabajadora deberá desempeñar un puesto de trabajo o función diferente u compatible con su estado, hasta que el estado de salud permita su reincorporación al anterior puesto, percibiendo las retribuciones del puesto de trabajo que efectivamente ocupe.
- c) La trabajadora deberá desempeñar un puesto de trabajo o función diferente y compatible con su estado, hasta que estado de salud permita su reincorporación al anterior puesto, conservando el derecho al conjunto de retribuciones de su puesto de origen.

50.- La vigilancia de la salud requiere que el trabajador preste su consentimiento con una excepción:

- a) Cuando den el oportuno permiso los representantes de los trabajadores.
- b) Cuando la realización de los reconocimientos sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores o para verificar si el estado de salud del trabajador puede constituir un peligro para el mismo, para los demás trabajadores o para otras persona relacionadas con la empresa, y previo informe de los representantes de los trabajadores.
- c) Cuando otorgue el correspondiente permiso la Autoridad Laboral competente en materia de seguridad y salud laboral.

